



Derechos y recursos de desempleo – COVID-19

En toda la Commonwealth, los residentes de Pensilvania están haciendo su parte para combatir este virus— desde permanecer en el interior y entregar suministros a los vecinos hasta cuidar a pacientes enfermos en los hospitales y mantener a nuestras comunidades seguras — y juntos, vamos a superar esto.

Mi oficina está trabajando para proteger la salud, la seguridad y la seguridad financiera de todos los residentes de Pensilvania durante esta emergencia de salud pública. Si necesita ayuda para acceder a cualquiera de los recursos disponibles a continuación y no está seguro de con quién comunicarse, comuníquese con mi oficina al 717-787-3391 o info@attorneygeneral.gov.

– Josh Shapiro, Procurador General

Con qué puedes contar

Su agua, calefacción y electricidad no pueden ser apagados durante esta crisis

La Oficina del Defensor del Consumidor del Procurador General pidió a la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania que prohíba el cierre de los servicios eléctricos, de gas natural, agua, aguas residuales, telecomunicaciones y vapor durante la crisis. Esto entró en vigencia el 13 de marzo de 2020, lo que significa que los servicios públicos de nadie pueden estar apagados durante esta crisis.

Llame a su proveedor para ver si califica para los programas de tarifas con descuento y para alertarlos sobre cambios en el empleo o la pérdida de un trabajo. Si tiene preguntas o sus servicios públicos se han cerrado incorrectamente, llame al Defensor del Consumidor del Procurador General al 1-800-684-6560 lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.



Los beneficios de desempleo se han expandido y aumentado para enfrentar la crisis COVID-19

Los habitantes de Pensilvania desempleados tienen acceso a beneficios ampliados durante la crisis COVID-19, y las personas que no eran elegibles anteriormente ahora pueden recibir apoyo financiero. Estas nuevas mejoras incluyen:

- **Elegibilidad ampliada** – muchas personas que antes no eran elegibles para el desempleo sí lo están, incluidos los trabajadores de conciertos como los conductores de Uber, los trabajadores independientes, los trabajadores por contrato que usan formularios 1099 para el pago, los trabajadores que no tienen un historial laboral adecuado, trabajadores a tiempo parcial y trabajadores que han maximizado los beneficios de desempleo. Se han renunciado



Con qué puedes contar

a requisitos como el período de espera de una semana y el registro de búsqueda de trabajo.

- **Mayor apoyo** – La cantidad máxima de ayuda financiera se ha duplicado debido a la crisis. Antes de la emergencia, los beneficios se limitaban a \$ 572 por semana. Se agregarán \$ 600 adicionales por semana hasta julio, y los beneficios pueden durar hasta 39 semanas.

Para obtener más información, visite el sitio web del Departamento de Trabajo e Industria de Pensilvania. Para solicitar una compensación por desempleo, solo visite el sitio web oficial de Compensación por Desempleo de Pensilvania en <https://www.uc.pa.gov/>. Usted debe mantenerse alejado de sitios de web que anuncian información y asistencia de compensación por desempleo y reportar cualquier sospecha de estafa a la oficina del Procurador General utilizando nuestro formulario en línea. (<https://www.attorneygeneral.gov/scams>)

Paquete PA CARE: los bancos están proporcionando un período de gracia para hipotecas y otros préstamos

Se requiere que los bancos brinden algunas protecciones financieras para los propietarios y prestatarios afectados por la crisis, y muchos se unieron al [Paquete PA CARE](#) de la Oficina del Procurador General para expandir voluntariamente sus esfuerzos. Usted puede tener derecho a las protecciones financieras importantes, incluyendo:



- Período de gracia de 180 a 360 días para hipotecas
- Período de gracia de 90 días para otros préstamos al consumo, como préstamos para automóviles
- Ventana de 90 días para el alivio de cargos, como sobregiro, retraso, fondos insuficientes y cargos mensuales por servicio
- No hay nuevas ejecuciones hipotecarias, desalojos o reposiciones de vehículos de motor durante 60 días
- No hay informes de crédito adversos para acceder a la ayuda en los préstamos al consumo

Muchos otros bancos también están ofreciendo opciones de alivio más limitado. Debe comunicarse con su banco para ver lo que está disponible para usted.

Alivio de préstamos estudiantiles

Los siguientes beneficios se deben proporcionar a los prestatarios con la mayoría, pero no todos, los préstamos federales para estudiantes:

- No hay pagos por 6 meses. Prestatarios automáticamente entrarán en una indulgencia de cero interés, lo que significa que balance de cuenta y los pagos serán los mismos después de 6 meses.
- Los meses en esta tolerancia contarán como pagos por préstamos por Public Service Loan Forgiveness y perdón bajo otros planes de pago impulsados por los ingresos



Con qué puedes contar

- Prohibición en salarios, guarnición, declaraciones de impuestos, y más durante este período de 6 meses.

Para ver si tiene préstamos federales para estudiantes y qué tipos de préstamos tiene, puede consultar el sitio web de Federal Student Aid. (<https://studentaid.gov/>). Tenga en cuenta que este sitio web no le dirá si tiene préstamos privados o si sus préstamos federales califican para la tolerancia de 6 meses. Para averiguar si sus préstamos son elegibles, debe comunicarse con su administrador de préstamos. Si no puede comunicarse con su administrador, comuníquese con nuestra Oficina de Protección al Consumidor. (<https://www.attorneygeneral.gov/consumer-complaint>).

Su propietario no puede desalojarlo de su hogar

La Corte Suprema de Pensilvania emitió una serie de órdenes que cerraron todos los tribunales estatales a los procedimientos de desalojo residencial y detuvieron el cumplimiento de las órdenes de desalojo residencial durante esta emergencia. Ya que los tribunales vuelven a abrir, algunos desalojos que se iniciaron antes de la crisis pueden ser capaces de ir hacia adelante. Sin embargo, en la mayoría de los casos, un nuevo procedimiento de desalojo no puede comenzar al menos hasta **el 10 de julio; si su contrato de arrendamiento está protegido, no puede ser desalojado de su casa durante este tiempo.**



Mientras que no pueden llevarse a cabo la mayoría de los desalojos, tenga en cuenta que los contratos de alquiler siguen siendo válidos y que los pagos aún se deben a su propietario. La Oficina del Procurador General también está trabajando con los propietarios de Pennsylvania para detener voluntariamente los desalojos hasta que haya transcurrido el tiempo adecuado después de que termine la emergencia de salud pública.

Es posible que pueda tomar una licencia pagada para cuidar de sí mismo o de otra persona

Una nueva ley ofrece a los trabajadores de la mayoría de las empresas con menos de 500 empleados:

- Dos semanas (hasta 80 horas) de la licencia por enfermedad pagada a la tasa regular de pago para aquellos que no pueden trabajar debido a que son puestos en cuarentena o experimentar síntomas COVID-19 y la búsqueda de un diagnóstico médico
- Dos semanas (hasta 80 horas) de licencia por enfermedad pagada a dos-tercios de la tasa de pago regular para aquellos que no pueden trabajar debido a la necesidad de cuidar a alguien que está en cuarentena o cuidar a un niño cuya escuela o escuela el proveedor de cuidado infantil está cerrado
- Hasta 10 semanas más de vacaciones pagadas a dos-tercios de la tasa de pago regular para aquellos que no pueden trabajar porque necesitan cuidar a un niño cuya escuela o proveedor de cuidado infantil está cerrado.



<http://www.ag.gov/Pages/Mission-Statement.aspx>

Lo que puede hacer para protegerse

Reporta cualquier especulación de precios que veas

Cualquier sospecha de especulación de precios se debe reportar a la Oficina de Protección al Consumidor de la Oficina del Procurador General con nuestro especulación de precios formulario- (<https://www.attorneygeneral.gov/price-gouging>).



Evitar e reporte estafas

Cualquier sospecha de estafa debe ser reportada a la Oficina de Protección al Consumidor de la Oficina del Procurador General a través del formulario de queja en línea- (<https://www.attorneygeneral.gov/scams>). Algunos ejemplos de las estafas más comunes incluyen:

- **Compensación por desempleo** – no se debe confiar en las llamadas o correos electrónicos que ofrecen ayuda a las personas para solicitar beneficios. Las personas solo deben solicitar en línea en el sitio web oficial del gobierno de Pennsylvania. (<https://www.uc.pa.gov/>)
- **Cheques de estímulo** – no responden a la información solicitada acerca de cheques de estímulo en este momento. Si los cheques se distribuirán de otras maneras, esta página se actualizará. (<https://www.attorneygeneral.gov/covid-rights>)



Cuida su propia salud mental y la salud mental de los demás.

Mientras que nos centramos en los peligros que esta crisis plantea para nuestra salud física, no podemos descuidar nuestra salud mental. Este será un momento difícil, y es inevitable que estos retos afectarán a nuestro bienestar mental.

El Departamento de Salud de Pensilvania tiene una lista útil de recursos de salud mental en Pensilvania. (<https://www.dhs.pa.gov/Services/Mental-Health-In-PA>).

Si usted o alguien que conoce está en crisis, llame al 911 lo más rápido posible. También debe comunicarse con la línea de ayuda de referencia y soporte del Departamento de Salud de Pensilvania al 1-855-284-2494 (TTY 724-631-5600).



SAFE SAY SOMETHING

Adicionalmente, la Oficina del Procurador General opera Safe2Say Something, una línea de información estatal para estudiantes de Pensilvania con inquietudes sobre el bienestar físico o emocional de

ellos mismos o de otros. Este programa permanece operativo y disponible para las escuelas, los estudiantes y los padres de la Commonwealth a través de la pandemia COVID-19. Para obtener más información sobre el programa o enviar una sugerencia, visite <https://www.safe2saypa.org/>.